

Notulen marktconsultatie Inkoopprocedure 29 maart '23

Aantal in vergadering 83; waarvan 8 medewerkers Almelo (toegang, toezicht, contractmanagement, beleid, inkoop)

Mededeling

We richten ons op twee inkooptrajecten: de Huishoudelijke Ondersteuning (HO) en op Jeugd en Wmo.

Op dit moment hebben wij onvoldoende paraat hoe we behandeling aan inkopen. We zitten nog in collegebesluit zodra meer bekend is dan publiceren we dit op Tendered.

Wachtkamerconstruct

Wanneer 1 aanbieder afhaakt dan kan de volgende toetreden. Aanbieders zijn bereid in te schrijven en hebben geen bezwaren;

Vanuit juridisch oogpunt kunnen we aanbieders niet langer dan 2 jaar in een wachtkamerconstruct houden.

Samenwerking

Vanuit inkoopproces dragen we bij aan samenwerking door op te nemen dat er een samenwerking/ontwikkeltraject volgt en de gemeente hierin een faciliterende rol heeft. Hierdoor kunnen we het proces samenwerken meer intensiveren, waar eisen en voorwaarden aan gesteld worden.

Teruggaan in aantal aanbieders:

- Beperking bewerkstellingen middels gunningsprocedure. Prijs staat vast dus gaat om 100% kwaliteit waarbij we een pva vragen hoe aanbieders toewerken naar kwalitatief aanbod;
- Wrieties borgen voor kleine aanbieders die niet willen groeien. Als wordt gecategoriseerd, dan een vakje overig toevoegen voor aanbieders die breedheid in aanpak kunnen aantonen, dat kunnen ook kleine aanbieders zijn, maar grootte doet er niet toe;
- Doel is behapbaar zorglandschap;
- Gaan kijken naar reistijdformule in regiogrens m.b.t. in/om Almelo gevestigde aanbieders;
- Uitsluiten van onderaannemers kan niet. Bij de begeleidingsvoorzieningen werkt het toestaan van onderaannemers contraproductief en slaat doelstelling voorbij als we onderaannemers toestaan. Dan hebben we onderaan de streep alsnog veel aanbieders. Daarom willen we dit in zekere mate beperken. Kwaliteit goed borgen en maximum instellen.

Contractperiode

- Contractperiode Jeugd en Wmo Ambulant 4 jaar plus 2 jaar verlenging voor Jeugd en Wmo
- Contractperiode HO 8 jaar

SROI

- SROI manager komt in beeld na contracteren; zeer beperkte administratieve belasting heeft de voorkeur (meenemen in implementatieproces)

Jaarrekening verklaring of samenstellingsverklaring

- Goedkeurende verklaring is duurder dus heroverwegen of we dit willen toepassen en of samenstellingsverklaring voldoende kan zijn: omzetkant wordt hierin zeer uitgebreid gecontroleerd.
- Begin mei als mededeling op TenderNed wat wordt gevraagd.

Referenties

- Gesplitst tussen de HO en Jeugd en Wmo over de zorg die je levert;
- 2 referenties minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring op moment van inschrijven;
- Een gemeente (Almelo) kan als referentiemogelijkheid;
- Organisaties en in sommige gevallen inwoner, maar zijn nog intern nog in conclaaf;
- Is een getekend document door referent: vul zelf in en referent laten tekenen;
- Standaard model die de gemeente Almelo opstelt en publiceert op TenderNed;
- In overweging clienttevredenheid en medewerkerstevredenheid onderzoeken meenemen.

Kwaliteitsbewaking

- HO met aanvulling beperkte ISO toets op norm; onafhankelijke controleslag zoals een audit. Betreft hoe je opleidingssysteem hebt ingericht;
- Kwaliteitssysteem aanscherpen op voorwaarden: toevoegen inzage monitoring en bijsturing, PCDA cyclus verbeterplan intern, intervisie, HKZ opleidingsplan, hoe borg je kwaliteit in personeel;
- Registerplein toegevoegde waarde Wmo gekwalificeerd personeel borgen (2 aanbieders);
- Skj niet haalbaar bij minder complexe jeugd; norm verantwoorde werktoedeling;
- Kijken naar borging contract bijvoorbeeld op eis afgeronde opleiding: is er ruimte dat een hbo student ook mbo taken kan uitvoeren? Dit wordt vervolgd;
- Hbo ervaringsdeskundigen hoeven niet onder toezicht te werken nu; kijk hier expliciet naar;

Toepassen Wet Bibob light

- Als waarborg om integere aanbieders te beschermen tegen minder integere aanbieders;
- Partijen die dit al doen administratieve lasten beperken;
- Upload paspoort in veilige omgeving;
- Wat als we zo'n zwaar middel inzetten; wat is de ballast die we daarna vragen

Wachttijstproblematiek

Hoe kunnen wij dit contractueel oplossen?

Aanbieder stelt de vraag of er inzicht is in wachtlijsten. Regionaal zijn we bezig met de aanpak wachttijden (weten niet hoe lang de wachtlijsten zijn, is er vervuiling, aanmelding op meerdere plekken). Onderzoek berichtenverkeer meer inzicht in wachtlijst; aansluiten bij het zelfde systeem dat RSJ gebruikt of en hoe we dat kunnen inzetten.

Deel 2.

Start inkoop HO eind mei en Jeugd en Wmo eind begin juni. Definitieve planning volgt. Streven ernaar om nvi voor de zomer gereed te hebben. De gemeente Almelo heeft september en oktober de tijd om te beoordelen.

Gunningsprocedure

Kwaliteit en plan van aanpak, werken met concrete vragen die we stellen zodat we relatief gezien in zelfde lijn zitten. Daarna volgt nvi en inkoop.